

XXIX всероссийская научно-практическая конференция «Служба практической психологии в системе образования: векторы профессионального развития»

«Современное состояние служб медиации в школах»



13 февраля 2025 г.

Ковалева Алена Александровна,
юрист, заместитель директора по правовым вопросам,
руководитель СШМ ГБОУ гимназии № 586



Отсутствие рабочей службы медиации / Служба создана на бумаге



Нет рабочей
СШМ

Нет работы в
данном
направлении

Нет возможности
создать новую
рабочую
СШМ

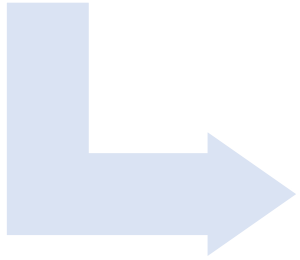


Просветительская и
информационная деятельность

Целевая аудитория –
администрация ОУ: директор
и заместители директора

У специалистов службы медиации нет достаточного образования / квалификации / практики

Нет понимания,
как действовать



СШМ
выполняет
минимальные
задачи

Ключевые лица:
администрация ОУ;
специалисты СШМ

- КПК, в том числе «Деньги за учителем»
- Вебинары и возможность их пройти
- Система методической поддержки в городе, включая план тематических семинаров на год



Сложности с кадровой расстановкой

- Нет достаточного числа специалистов СШМ
- Все на одном человеке
- Выполняются не все задачи



Работа над мотивацией и привлечением коллег

Престижность и статусность роли участника СШМ

Четкое понимание в ОУ, зачем нужна СШМ

Отсутствие обращений в службу медиации

Не знают о
такой
возможности

Не
понимают,
как
обратиться

Нет доверия
к СШМ

Не хотят
«выносить
сор из избы»

Информирование
детско-
родительской
общественности:
род. чаты,
собрания, группа
ВКонтакте, сайт
ОУ, классные
часы, буклеты,
стенды в ОУ, дни
открытых дверей

Эффективная
работа СШМ:
после
проведенной
медиации нет
«плохого
сарафанного
радио»; конфликт
решен; принципы
соблюдены



Избыточное количество случаев медиации в ОУ

↑ терминология

Единство терминологии и оформления случаев медиации в ОУ Санкт-Петербурга

Повышение методического уровня специалистов служб школьной медиации

↓ методология



Отсутствие команды медиаторов-ровесников / обученных детей

Команда не
создана

Команда не
замотивирована



Статус
роли
медиатора

Ровесники
проводят игры для
других ОУ

Старшие проводят игры и
тренинги в начальной школе

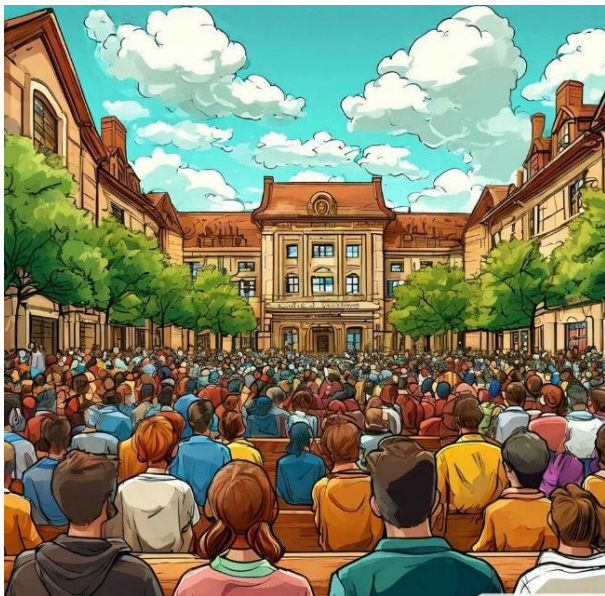
Совместная деятельность с советником
по воспитанию в рамках РДДМ

Курсы по общению в начальной школе

Привлечение детей в команду более младшего возраста
(начиная с 5-го класса)

Этапность и алгоритм создания команды; соблюдение
организационных условий для работы команды

Просветительская и информационная деятельность о СШМ



На уровне города

Семинары для администрации ОУ

Информационные материалы

Выход на совещания в районы

Турниры и фестивали для детей

На уровне ОУ

Сайт, стенды ОУ, группа ВКонтакте

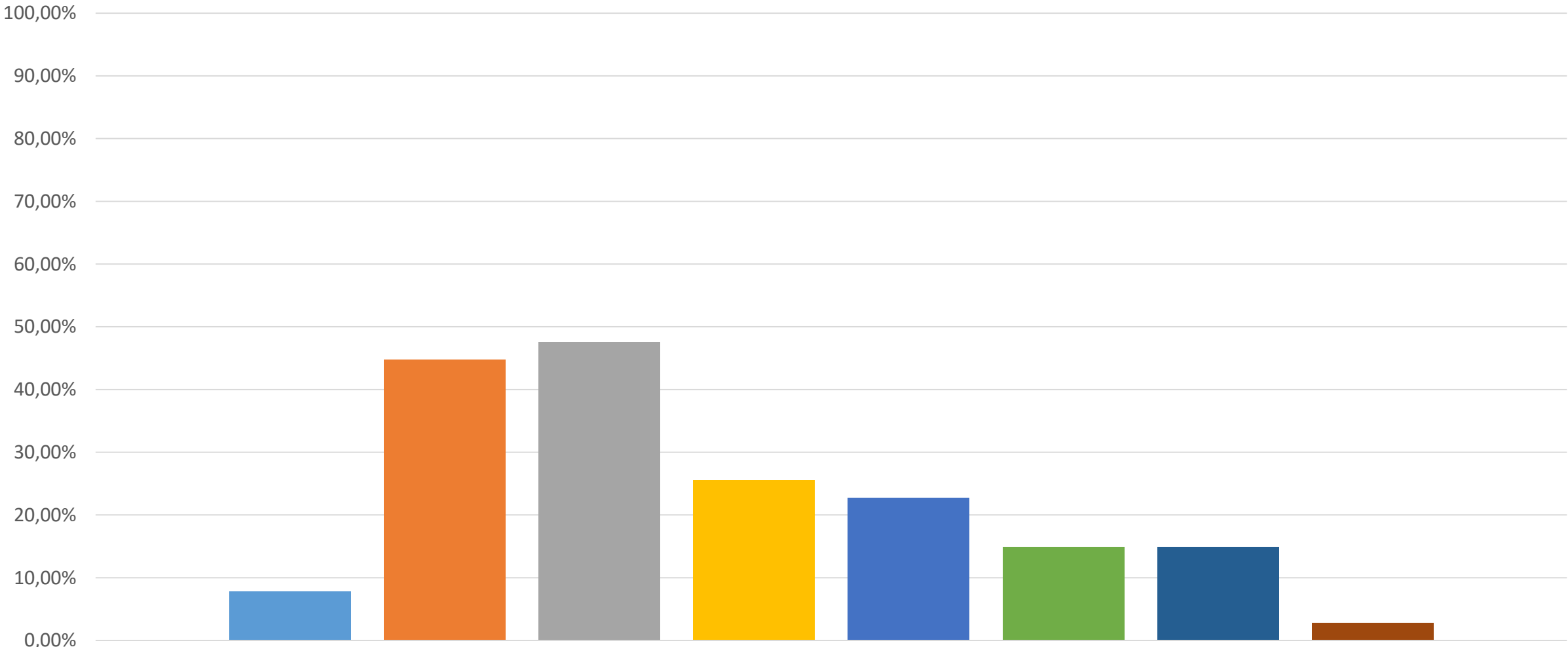
Родительские собрания и чаты

Тематические занятия и тренинги в классах

Общешкольные игры и конкурсы



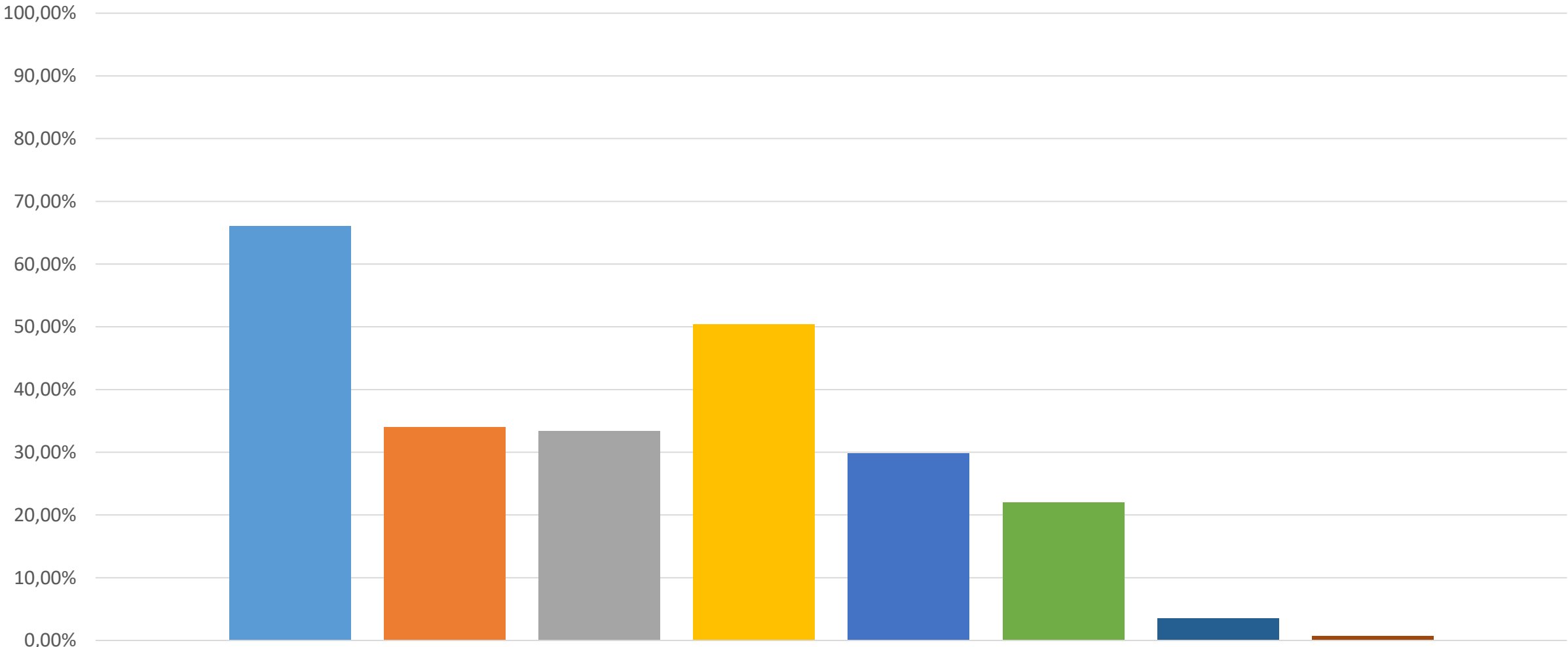
Анкетирование о проблемах СШМ



СУЩЕСТВУЮЩИЕ ПРОБЛЕМЫ

- Недостаток мотивации
- Отсутствие фин.поощрения
- Нехватка времени
- Недостаток квалификации
- Никому не нужно
- Нет поддержки адм.ОУ
- Нет проблем
- Другое: нет обращений в СШМ

Анкетирование о необходимой помощи в СШМ



НЕОБХОДИМАЯ ПОМОЩЬ

- Методическая помощь
- Еще специалисты СШМ
- КПК бюджет
- Оплата этой работы
- Тематические семинары
- Наставник в иной организ.
- Не нужна помощь
- Другое: наставник по корп.ОУ



Гимназия 586



351-87-63

**Спасибо за
внимание!**

jurist-
psp@mail.ru

Всегда
открыты к
сотрудничеству

