

# Оценка правовой позиции медиатора Службы Школьной медиации

## Кейсы и принципы

*Ковалева Алена Александровна,  
юрист, заместитель директора  
по правовым вопросам  
ГБОУ гимназии № 586*



# Ситуация 1

В Службу школьной медиации обращается бабушка, заявляет о конфликте между ребенком и учителем, просит помочь решить конфликт.

Вы про этот конфликт не в курсе.

*Первое действие – проверить, не является ли бабушка официальным законным представителем ребенка.*

*Если нет:*

**НЕДОПУСТИМО**

- принять запрос о медиации и проводить процедуру медиации

**ДОПУСТИМО**

- объяснить бабушке невозможность принятия подобного запроса (она не сторона конфликта и не законный представитель)

**ИДЕАЛЬНЫЙ  
ВАРИАНТ**

- после этого обратиться к классному руководителю, понять есть конфликт или нет, если есть – предложить обратиться сторонам в СШМ

# 1. Принцип законности запроса

Медиативный запрос может подавать только сторона конфликта либо законный представитель несовершеннолетнего обучающегося, являющегося стороной конфликта.

ст. 7. «Условия применения процедуры медиации» ФЗ «О медиации»

ст. 64 «Права и обязанности родителей по защите прав и интересов детей» Семейного кодекса РФ

## Ситуация 2

Заместитель директора по УВР требует Вашего участия как медиатора при заседании Психолого-педагогического консилиума, чтобы максимально бесконфликтно убедить родителя сменить образовательный маршрут ребенка (ребенок не осваивает данную образовательную программу).

## *Варианты действий медиатора СШМ:*

### **НЕДОПУСТИМО**

- медиатору участвовать в заседании Психолого-педагогического консилиума

### **ДОПУСТИМО**

- отказаться от участия, обосновав невозможность

### **ИДЕАЛЬНЫЙ ВАРИАНТ**

- после этого предложить родителю прийти на консультацию к педагогу-психологу

## 2. Принцип обособленности службы медиации

Служба школьной медиации не является элементом каких-либо административных комиссий, консилиумов или советов образовательного учреждения и не может подменять собой работу данных административных структур.

ст. 3 «Принципы проведения процедуры медиации» ФЗ «О медиации»

раздел 2 Письма Минобрнауки РФ от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»

# Ситуация 3

Длящийся конфликт между детьми 6 класса, Вася все время «пристает» и «дёргает» Петю, прячет вещи. Учитель инициировал запрос, согласия родителей обеих сторон есть.

В процессе медиации с детьми стало понятно, что Вася хочет дружить с Петей и пытается привлечь внимание на себя, но Пете дружить с Васей не разрешают родители, так как считают, что он плохо действует на их сына. Медиатор предложил родителям провести медиацию между ними, родители обеих сторон согласились.

В процессе родители Пети как «потерпевшего» вели себя активно и агрессивно, родители Васи извинялись, возникла идея, что всем будет проще, если Вася перейдет в другую школу, родители Васи с этим согласились и подписали соответствующее соглашение.

Через некоторое время поняли, что это было опрометчивое решение и школу менять они не хотят. Родители Пети наоборот настойчиво требуют отчисления Васи из школы, так как соглашение об этом подписано.



*В данном случае вопрос смены образовательного маршрута обучающимся находится вне сферы правового регулирования при проведении процедуры медиации. Решение о смене образовательного учреждения принимается родителями (законными представителями) самостоятельно, принуждение к отчислению незаконно, подобное медиативное соглашение ничтожно.*

## **НЕДОПУСТИМО**

- медиатору настаивать на исполнении соглашения, так как оно официально подписано

## **ДОПУСТИМО**

- обосновать родителям невозможность принуждения к исполнению подобного соглашения

## **ИДЕАЛЬНЫЙ ВАРИАНТ**

- не допускать в дальнейшем включения в медиативное соглашение решений, находящихся вне сферы правового регулирования при проведении процедуры медиации

# Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

## Статья 12. Медиативное соглашение

1. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.
2. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.
3. Медиативное соглашение, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, может быть утверждено судом или третейским судом в качестве мирового соглашения в соответствии с процессуальным законодательством или законодательством о третейских судах, законодательством о международном коммерческом арбитраже.
4. **Медиативное соглашение по возникшему из гражданских правоотношений спору, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной без передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, представляет собой гражданско-правовую сделку, направленную на установление, изменение или прекращение прав и обязанностей сторон. К такой сделке могут применяться правила гражданского законодательства об отступном, о новации, о прощении долга, о зачете встречного однородного требования, о возмещении вреда.** Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения такого медиативного соглашения, осуществляется способами, предусмотренными гражданским законодательством.
5. Медиативное соглашение, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной без передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, в случае его нотариального удостоверения имеет силу исполнительного документа.

### *3. Принцип сферы правового регулирования медиативного соглашения*

В соглашение по итогам проведенной процедуры медиации могут включаться только найденные сторонами взаимоприемлемые решения по существу разбираемого конфликта; недопустимо включение в медиативное соглашение обязательств, находящихся вне сферы правового регулирования при проведении процедуры медиации.

ст. 12  
«Медиативное  
соглашение» ФЗ  
«О медиации»

## Ситуация 4

Конфликт у детей 8 класса, самостоятельно обратились к медиатору, согласия от родителей есть, вышли на медиацию, процедуру завершили. После к медиатору обращается классный руководитель с просьбой все рассказать, чтобы дальше правильно выстраивать отношения между детьми и не допустить развития подобных конфликтов.

## *Варианты действий медиатора СШМ:*

### **НЕДОПУСТИМО**

- медиатору рассказать классному руководителю подробности о процедуре медиации

### **ДОПУСТИМО**

- объяснить классному руководителю конфиденциальность подобной информации

### **ИДЕАЛЬНЫЙ ВАРИАНТ**

- после этого пригласить классного руководителя на прием к педагогу-психологу, чтобы дать общие рекомендации по предотвращению конфликтов среди обучающихся данного возраста

## 4. Принцип конфиденциальности

Медиатор не вправе без согласия сторон разглашать третьим лицам никакие сведения ни относительно проведенной процедуры медиации, ни относительно принятых решений и достигнутых соглашений.

Принцип конфиденциальности может быть нарушен только на основании прямого требования действующего законодательства.

ст. 5  
«Конфиденциальность  
информации,  
относящейся к  
процедуре медиации»  
ФЗ «О медиации»

## Ситуация 5

К медиатору обратился ребёнок 7 класса по поводу конфликта, хочет участвовать в медиации, второй участник конфликта также согласен. Медиатор проводит процедуру, конфликт разрешился. При оформлении отчетных документов медиатор обнаруживает, что согласие от родителей на медиацию у одного ребенка есть, а у второго нет.

## *Варианты действий медиатора СШМ:*

### **НЕДОПУСТИМО**

- оставить оформленный отчет по процедуре медиации без согласия родителя

### **ВОЗМОЖНЫЙ ВАРИАНТ**

- объяснить родителю сложившуюся ситуацию и попросить подписать согласие

### **В СЛУЧАЕ НЕВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ**

- обратиться к непосредственному руководителю со служебной запиской о произошедшем, аннулировать проведённую процедуру медиации и внести в журнал запись следующего содержания «запись № от считать недействительной», в случае, если администрация ОУ посчитает это необходимым – будет вынесено дисциплинарное взыскание психологу



## 5. Принцип согласия на медиацию

Заключается в обязательном получении согласия сторон на проведение медиации, а также в получении согласия от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на участие их ребенка в процедуре медиации.

ст. 7 «Условия применения процедуры медиации» ФЗ «О медиации»

ст. 44 «Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

## Ситуация 6

К медиатору обратился классный руководитель с запросом о конфликте среди обучающихся 7 класса, обе стороны конфликта на медиацию согласны, с одним ребенком медиатор не знаком, а второй ребенок является ребенком на сопровождении данного педагога-психолога уже несколько лет, психолог его близко знает – ребенок из неблагополучной семьи, родители не занимаются им должным образом, психолог работает с ним над поднятием самооценки и уходом от деструктивных тактик поведения.

## *Варианты действий медиатора СШМ:*

### **НЕДОПУСТИМО**

- если медиатор чувствует личную заинтересованность в итогах медиации либо оценивает свою позицию как «небеспристрастную» - недопустимо проводить медиацию

### **ДОПУСТИМО**

- если медиатор не чувствует личную заинтересованность в итогах медиации и оценивает свою позицию как «беспристрастную» - провести процедуру медиации

### **ИДЕАЛЬНЫЙ ВАРИАНТ**

- перенаправить данный запрос либо к другому медиатору, либо в районную службу медиации (при отсутствии другого медиатора в школе, который мог бы провести процедуру)

## *6. Принцип нейтральности медиатора*

Медиатор может участвовать в процедуре медиации, если имеет одинаково нейтральное и беспристрастное отношение к обоим участникам конфликта.

ст. 9 «Выбор и  
назначение  
медиатора» ФЗ  
«О медиации»

ст. 15  
«Требования к  
медиаторам» ФЗ  
«О медиации»

## Ситуация 7

По телефону к медиатору обращается мама ребенка – Иван учится в другой школе, у них конфликт с учителем; на спортивной секции, куда ходит Иван, родители его одноклассника рассказали о похожем конфликте в их школе и о том, как им помогли решить данный конфликт в Службе школьной медиации.

Родители Ивана решили тоже обратиться именно у этому, опытному медиатору с просьбой помочь решить конфликт с учителем.

## *Варианты действий медиатора СШМ:*

### **НЕДОПУСТИМО**

- проводить медиацию в отношении участников конфликта, которые не являются участниками образовательных отношений в данном ОУ

### **ДОПУСТИМО**

- отказаться от проведения медиации, обосновав правовую «непричастность» к заявителю и участникам конфликта

### **ИДЕАЛЬНЫЙ ВАРИАНТ**

- перенаправить данный запрос в районную службу медиации, выступив в роли СШМ-диспетчера

# 7. Принцип правовой принадлежности

Школьные конфликты могут решаться в Службе школьной медиации того образовательного учреждения, где участники конфликта являются официальными участниками образовательных отношений, либо в районных или городских учреждениях, занимающихся организацией и проведением процедуры медиации.

раздел 2 Письма  
Минпросвещения РФ от  
28.04.2020 № ДГ-375/07  
«О направлении  
методических  
рекомендаций по  
развитию сети служб  
медиации (примирения)  
в образовательных  
организациях и в  
организациях для детей-  
сирот и детей,  
оставшихся без  
попечения родителей»

раздел 4 Методических  
рекомендаций по  
организации служб медиации  
в Санкт-Петербурге,  
утвержденных  
постановлением совместного  
заседания Комиссии по  
делам несовершеннолетних и  
защите их прав при  
Правительстве Санкт-  
Петербурга и  
Межведомственной  
комиссии по профилактике  
правонарушений в Санкт-  
Петербурге при  
Правительстве Санкт-  
Петербурга от 05.12.2019  
№ 6/51/2019

## Ситуация 8

В Службу школьной медиации обращаются родители – у них идет бракоразводный процесс, делят совместно нажитое имущество и двух детей, хотят провести процедуру медиации, чтобы разделить имущество и закрепить, с кем останутся проживать дети с максимальным учетом интересов детей.



## *Варианты действий медиатора СШМ:*

### **НЕДОПУСТИМО**

- проводить медиацию в полном объеме по данному запросу в СШМ

### **ДОПУСТИМО**

- если медиатор опытный и готов к подобной медиации– проводить процедуру исключительно касаясь спора относительно места жительства детей

### **ИДЕАЛЬНЫЙ ВАРИАНТ**

- отказаться от проведения медиации, обосновав правовую невозможность медиатора принимать участие в разрешении подобных конфликтов, и перенаправить данный запрос в районную службу медиации, выступив в роли СШМ-диспетчера

# 8. Принцип правовой компетенции медиатора

Медиатор-специалист СШМ проводит только медиации конфликтов, напрямую связанных с образовательным процессом и школьными взаимоотношениями участников образовательного процесса. Семейные медиации, а также иные от образовательного права гражданско-правовые отношения, например, предпринимательские споры, не могут быть предметом медиации в рамках работы СШМ.

раздел 3 Методических рекомендаций по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденных постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019

Спасибо за внимание!

*Всегда открыты и готовы к  
сотрудничеству!*

*jurist-psp@mail.ru*

