

Нормативные и организационные основы работы Службы школьной медиации

Ковалева Алена Александровна, юрист
заместитель директора по правовым вопросам



Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ
(ред. от 23.07.2013)

СТ. 1

«Предмет регулирования и сфера действия настоящего Федерального закона»

2. Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, **возникающим из гражданских, административных и иных публичных правоотношений**, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и **семейных правоотношений**.

Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ
(ред. от 23.07.2013)

СТ. 2

«Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе»

- 2) процедура медиации - *способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;*
- 3) медиатор, медиаторы - *независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;*



**МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЮСТ РОССИИ)**

Житная ул., д. 14, Москва, 119991
тел. (495) 955-59-99, факс (495) 955-57-79
E-mail: info@minjust.ru

Минюст России

№ _____



№ 12/108186-МБ
от: 23.09.2020

На № _____ от _____

Вносится Правительством
Российской Федерации

Проект

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

**Об урегулировании споров с участием посредника (медиации)
в Российской Федерации**

**Статья 1. Предмет регулирования и сфера действия настоящего
Федерального закона**

1. Настоящий Федеральный закон разработан в целях создания правовых условий для применения в Российской Федерации механизма урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора (процедуры медиации), формирования этики делового оборота и гармонизации социальных отношений.

2. Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских, трудовых, семейных, административных и иных публичных правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также отношения при реализации восстановительного правосудия (медиации).

3. Если споры возникли из иных, не указанных в части 2 настоящей статьи, отношений, действие настоящего Федерального закона распространяется на отношения, связанные с урегулированием таких споров путем применения процедуры медиации только в случаях, предусмотренных федеральными законами.

Нормативно- правовая основа применения процедур медиации в образовании

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;
- Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р;
- Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 № 1618-р;
- Приказ Министерства образования Российской Федерации от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (с изменениями и дополнениями);
- Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»;
- Закон Санкт-Петербурга от 17.07.2013 № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге» (с изменениями и дополнениями);
- Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2012 № 73-рп «О Плане мероприятий на 2013-2015 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей в Санкт-Петербурге на 2012-2017 годы и Концепции семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012-2022 годы» (с изменениями и дополнениями);
- Постановление правительства Санкт-Петербурга от 10.07.2012 года № 695 «О Концепции семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012-2022 годы»;
- Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 28.04.2018 № 24-рп «Об утверждении Плана мероприятий на 2018-2020 годы по реализации в Санкт-Петербурге Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;

Нормативно- правовая основа применения процедур медиации в образовании

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями);
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»;
- Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 21.10.2016 № 03-20-3692/16-0-0 «О совершенствовании деятельности школьных служб медиации»
- Методические рекомендации по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденные постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019

Распоряжение
Правительства
РФ от
30.07.2014
№1430-р «Об
утверждении
Концепции
развития до
2017 года сети
служб
медиации»

интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

подготовка медиаторов-тренеров, методистов-тренеров, методистов для формирования служб школьной медиации в образовательных организациях, руководителей, кадрового состава служб медиации, проверка их квалификации;

содействие созданию служб школьной медиации, формирование пилотных проектов и распространение опыта практического применения метода школьной медиации;

развитие служб школьной медиации, интеграция метода школьной медиации в повседневную жизнь школ и иных образовательных организаций на территории всей страны;

совершенствование метода школьной медиации на основе анализа и обобщения накопленного опыта;

Письмо
Министерства
образования и
науки Российской
Федерации от
18.11.2013 № ВК-
844/07 «О
направлении
методических
рекомендаций по
организации
служб школьной
медиации»

Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;

повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;

обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;

создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

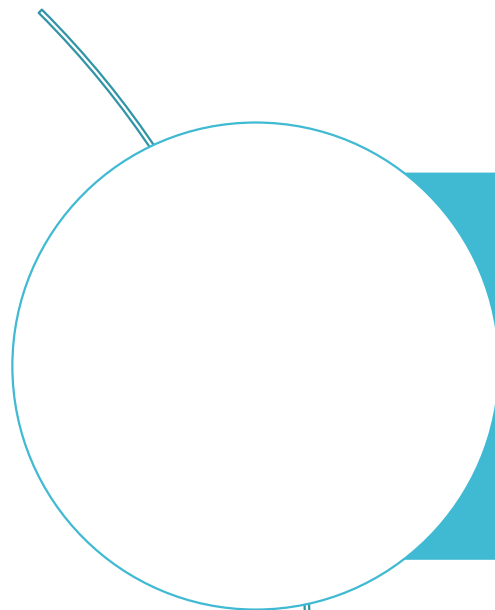
оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

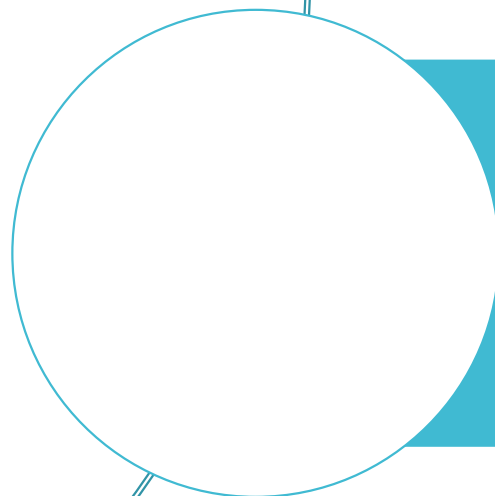
Особенности метода медиации

- Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу
- Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.
- Вместе с тем процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.
- Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.
- Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Понятия метода «школьная медиация» и «служба школьной медиации»




Метод «Школьная медиация» - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.



Служба школьной медиации - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Обобщенное определение медиации и школьной медиации

Медиация – это альтернативный способ урегулирования споров, при котором спорщики при незаинтересованной и нейтральной поддержке посредника (медиатора) сами контролируют свой спор и берут на себя ответственность за его разрешение, получая при этом опыт выхода из конфликта.



Школьная медиация - механизм мягкого разрешения конфликтов в школьной среде, так или иначе касающихся детей и молодежи.

Письмо
Министерства
образования и науки
Российской
Федерации от
18.12.2015 № 07-4317
«О направлении
методических
рекомендаций по
созданию и развитию
служб школьной
медиации в
образовательных
организациях»

Служба школьной медиации - это объединение участников образовательных отношений различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью Метода ШМ и медиативного подхода, и использования восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

ШАМЛИКАШВИЛИ Цисана Автандиловна



- *Профессор Ц.А. Шамликашвили - основатель и президент Научно-методического центра медиации и права, президент Национальной организации медиаторов (НОМ), председатель подкомиссии по АРС и медиации Ассоциации юристов России, главный редактор журнала «Медиация и право. Посредничество и примирение»*
- По словам Ц.А. Шамликашвили цель метода «школьная медиация» - научить детей, показать им на реальном примере, что существует множество возможностей для реализации интересов, для ненасильственного, мирного выхода из конфликтных ситуаций; помочь в формировании личного позитивного опыта выхода из конфликта и обретении уверенности в своих силах.
- Дети должны понимать, что на стресс, напряжение не нужно реагировать эмоционально и агрессивно.
- Лучший способ дать им такое понимание и закрепить позитивные стратегии - это проживание и приобретение собственного личного опыта положительной коммуникации.
- Важно, чтобы уже в раннем возрасте они обрели этот опыт и имели возможность выбирать ненасильственные стратегии поведения.

**Письмо Минпросвещения
России от 28.04.2020
N ДГ-375/07
«О направлении
методических
рекомендаций»**
(вместе с «Методическими
рекомендациями по
развитию сети служб
медиации (примирения) в
образовательных
организациях и в
организациях для детей-
сирот и детей, оставшихся
без попечения родителей»)

- Медиативные и восстановительные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций. Часто встречающиеся такие реакции в конфликте как: коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации) и наказание или угроза наказанием - деструктивно влияют на атмосферу в образовательной организации и социализацию детей и подростков.
- Для решения указанных проблемных ситуаций рекомендуется использовать **медиативные и восстановительные практики, которые не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными.**
- Медиативные и восстановительные практики могут использоваться для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде. **В медиативных и восстановительных практиках могут участвовать все участники образовательных отношений.**

Основные цели деятельности Службы Школьной медиации

создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса (каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные педагоги др.)

Задачи деятельности Службы Школьной медиации

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением;
- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- координация усилий семьи и Образовательного учреждения, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;
- популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов; принципов и ценностей медиации;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом;

Задачи деятельности Службы Школьной медиации

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;
- проведение медиаций, школьных и семейных конференций, восстановительных программ для участников конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов медиации; развитие альтернативных административному способов реагирования на конфликты и правонарушения, снижение количества административных обращений;
- повышение квалификации педагогических работников Образовательного учреждения по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- обучение всех участников образовательного процесса альтернативным методам (медиативному подходу) урегулирования конфликтов;
- повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте;
- развитие медиации ровесников.

Обучение
взрослых
основам
медиации,
обучение детей
медиативному
подходу и
позитивному
общению в
«группах
равных»

«Группа равных» - это группа детей, которая объединена для обучения медиации и медиативному подходу с целью приобретения навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.

Участие в «группе равных» - это способ позитивной социализации, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих.

Обучение детей в рамках Метода ШМ должно способствовать решению следующих задач

учить детей самоуважению, формированию у них чувства собственного достоинства;

формировать и развивать у детей активную жизненную позицию, умение принимать на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, сознавая силу своего влияния на окружающий мир;

уметь находить в себе позитивные качества и способности, развивать и реализовывать их;

учить сопереживанию, умению понять, принять и ценить другого, поставить себя на место другого, быть чутким и отзывчивым.

Обучение методу ШМ, одним из основных элементов которого является медиативный подход, позволяет использовать полученные знания и умения для работы не только в конфликтном поле, но и в обычном взаимодействии. Это крайне важно, поскольку в любом взаимодействии, а тем более в образовательной организации, существует риск возникновения, разногласий, противоречий, которые могут стать источником возникновения конфликта. Метод ШМ позволяет выработать навык конструктивного взаимодействия и способность сохранения его в сложных, стрессовых ситуациях.

Основу деятельности Службы Школьной медиации составляют:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения «групп равных»;
- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Принципы деятельности Службы Школьной медиации

1

- **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и наличие добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на его урегулирование с применением медиации

2

- **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство специалистов Службы Школьной медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о противоправной деятельности

3

- **Принцип нейтральности**, не позволяющий специалистам Службы Школьной медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение

4

- **Принцип равноправия**, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора

Особенности участия несовершеннолетних обучающихся в процедуре медиации и деятельности Службы Школьной медиации

- необходимо информированное согласие от родителя (законного представителя) ребенка на работу и участие в программах Службы Школьной медиации;
- участие детей в программах Службы Школьной медиации относится к направлениям воспитательной работы, направленной на позитивную социализацию, ресоциализацию несовершеннолетних, в т.ч. совершивших правонарушения;
- повседневные школьные конфликты необходимо оперативно урегулировать с привлечением Службы Школьной медиации;
- при разрешении конфликтов «ребенок – взрослый» в процедуре медиации может участвовать в качестве ко-медиатора учащийся из числа «медиаторов-ровесников» наравне с медиатором-взрослым. Выбор медиатора из числа «медиаторов-ровесников» может происходить как по согласованию со сторонами, так и опираясь только на выбор учащегося, являющегося стороной конфликта (таким образом можно компенсировать изначальный дисбаланс в позиции «ребенок – взрослый»);
- проведение процедуры медиации предпочтительно в формате совместных встреч, но при необходимости в разумных пределах можно использовать отдельные встречи;
- учащийся может так же, как и другая сторона пригласить в процедуру кого-то еще, если он считает, что это целесообразно;
- в спорах между детьми в роли медиатора может выступать медиатор-взрослый, медиатор-учащийся, ко-медиаторы в связке «взрослый – учащийся» или «медиатор – учащийся из числа «медиаторов-ровесников», в зависимости от выбора сторон и от сложности ситуации;
- сложные конфликты между детьми, в которые также могут быть уже вовлечены и взрослые (например, родители), разрешаются взрослыми, но при желании стороны, а также когда это целесообразно и не вызывают возражений у сторон, возможно и привлечение ребенка в ко-медиацию.

Для
организации
школьной
Службы
медиации
необходимо
решить
следующие
задачи:

информировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации;

мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода "Школьная медиация";

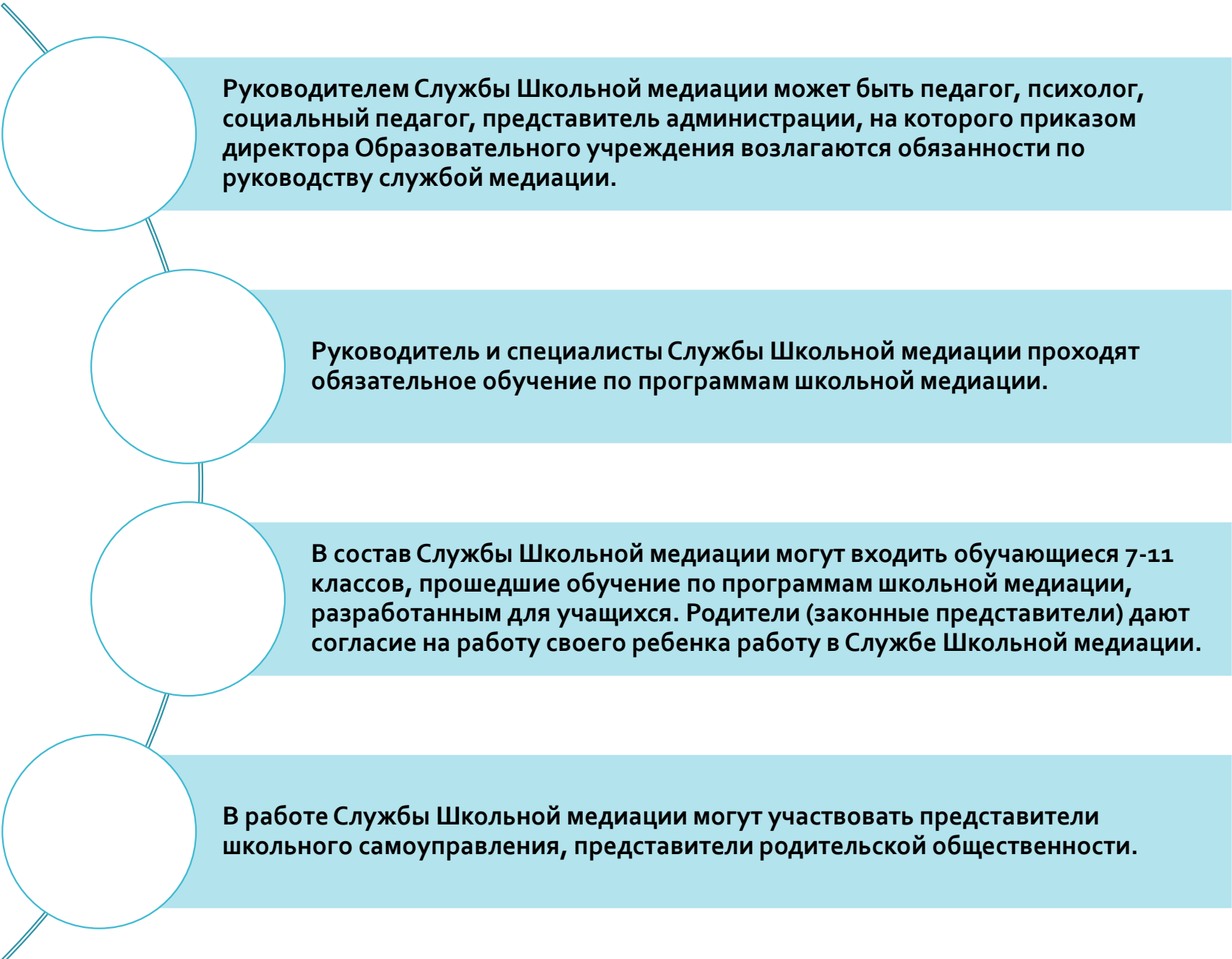
провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей);

организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации;

обучить сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу "Школьная медиация";

установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

Порядок формирования Службы Школьной медиации



Руководителем Службы Школьной медиации может быть педагог, психолог, социальный педагог, представитель администрации, на которого приказом директора Образовательного учреждения возлагаются обязанности по руководству службой медиации.

Руководитель и специалисты Службы Школьной медиации проходят обязательное обучение по программам школьной медиации.

В состав Службы Школьной медиации могут входить обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение по программам школьной медиации, разработанным для учащихся. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в Службе Школьной медиации.

В работе Службы Школьной медиации могут участвовать представители школьного самоуправления, представители родительской общественности.

Письмо
Минпросвещения
России от
28.04.2020
N ДГ-375/07
«О направлении
методических
рекомендаций»

- Специалист СШМ образовательной организации помогает в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе СШМ.
- Одновременно специалист СШМ проводит обучение в "группах равных" и занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях).
- Координатором СШМ может стать сотрудник образовательной организации, который прошел обучение и является специалистом СШМ.
- **Рекомендуется проводить ежегодную ротацию роли координатора СШМ между специалистами СШМ.**
- Координатор СШМ осуществляет координацию действий по плану работы СШМ в образовательной организации и организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Документационное обеспечение создания
Службы Школьной медиации

Положение о
Службе
Школьной
медиации

Письменные
согласия
родителей

Приказ о
создании
Службы

Внутренние
документы
Службы

Ежегодные
приказы об
утверждении
состава Службы

Принятые
соглашения

Положение о Службе Школьной медиации

- Принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников этой организации и (или) обучающихся в ней (при их наличии).
- **Может содержать следующие разделы:**
 1. Общие положения
 2. Понятие процедуры медиации и школьной медиации
 3. Понятие, цель, задачи и основы деятельности Службы Школьной медиации
 4. Принципы деятельности Службы Школьной медиации
 5. Особенности участия несовершеннолетних обучающихся в процедуре медиации и деятельности Службы Школьной медиации
 6. Порядок формирования Службы Школьной медиации и организация деятельности Службы Школьной медиации
 7. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации
 8. Заключительные положения

Организация деятельности Службы Школьной медиации

- Служба Школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации Образовательного учреждения, специалистов службы медиации, родителей.
- Служба Школьной медиации самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности использования процедуры медиации в каждом конкретном случае.
- Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре.
- Переговоры с родителями и должностными лицами по организации процедуры проводит руководитель или специалисты службы медиации из числа педагогов.
- Служба Школьной медиации самостоятельно определяет этапы проведения медиации в каждом отдельном случае. Медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней.
- В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.
- Службы Школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств специалисты службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления (что может быть оговорено в письменном или устном соглашении).

Цель функционирования и развития Сети, заключается в обеспечении взаимодействия между службами медиации/ примирения (далее - Сетевое взаимодействие)

В целях Сетевого взаимодействия представляется целесообразным:

- включить работу школьных служб медиации/примирения в региональные грантовые программы (при их наличии);
- обеспечить обучение специалистов по программам повышения квалификации в сфере восстановительного подхода и медиации в системе образования с обязательным привлечением к проведению обучения специалистов, имеющих восстановительную и/или медиативную практику в сфере образования;
- поддержать обучение основам восстановительного подхода и медиации заинтересованных обучающихся;
- включить темы школьных служб медиации/примирения в конкурсы профессионального мастерства педагогических работников;
- осуществлять мониторинг основных показателей проведения восстановительных программ и медиации;
- поддерживать профессиональное сообщество специалистов медиативных и восстановительных практик в сфере образования, проводить регулярные региональные конференции, семинары и другие мероприятия;
- рассмотреть возможность включения работы по проведению восстановительных программ и медиации в существующие в субъекте Российской Федерации формы отчетности работы специалистов образовательной сферы.

Спасибо за внимание!

Всегда открыта к сотрудничеству

jurist-pp@mail.ru