

Использование медиативных технологий при проведении административных бесед



*Ковалева Алена Александровна,
юрист, заместитель директора
по правовым вопросам
ГБОУ гимназии № 586*



Причины невозможности проведения «чистой» медиации

родители не очень понимают, что такое медиация и как она проводится

родители не готовы тратить время на еще одно посещение образовательной организации

родители против бесед с детьми в их отсутствие

возникший конфликт нужно решать незамедлительно

уже запланирована и должна состояться административная беседа



Условия использования медиативных технологий при проведении административных бесед

Обоюдный конфликт

Конфликтующие стороны равны

Административная беседа в присутствии родителей

При озвучивании цели беседы – нет возражений от родителей против технологий медиации

При проведении беседы присутствуют минимум два представителя администрации – один берет на себя административную функцию, другой медиативную



Порядок проведения административной беседы с использованием медиативных технологий

1. Разбор ситуации – что произошло: сначала пострадавший, потом версия виновника. Каждый ребенок имеет право полностью рассказать, как он видит произошедшее и почему это случилось?
2. Видение ситуации классным руководителем, принятые меры классным руководителем незамедлительно
3. Позиция родителей – при их желании
4. Административно-педагогическая оценка действиям участников конфликта со стороны администрации ОУ; разъяснение прав и обязанностей и наступивших последствий



Порядок проведения административной беседы с использованием медиативных технологий

5. Обсуждение возможных вариантов решения сложившейся ситуации; выбор варианта решения администрацией ОУ совместно с родителями (законными представителями)
6. При готовности детей и при наличии согласия родителей в формате медиации поиск с детьми выхода из конфликта в целях предупреждения продолжения и дальнейшего развития конфликта; обучающимся дается возможность найти решение, которое устроит их обоим и которое дети смогут выполнять самостоятельно; фиксация данного решения в протоколе; если возможно – исполнение решения



Алгоритм медиативной беседы: вопросы каждому ребенку

Как ты
думаешь—
почему так
получилось?

Как можно было
бы избежать
подобной
ситуации?

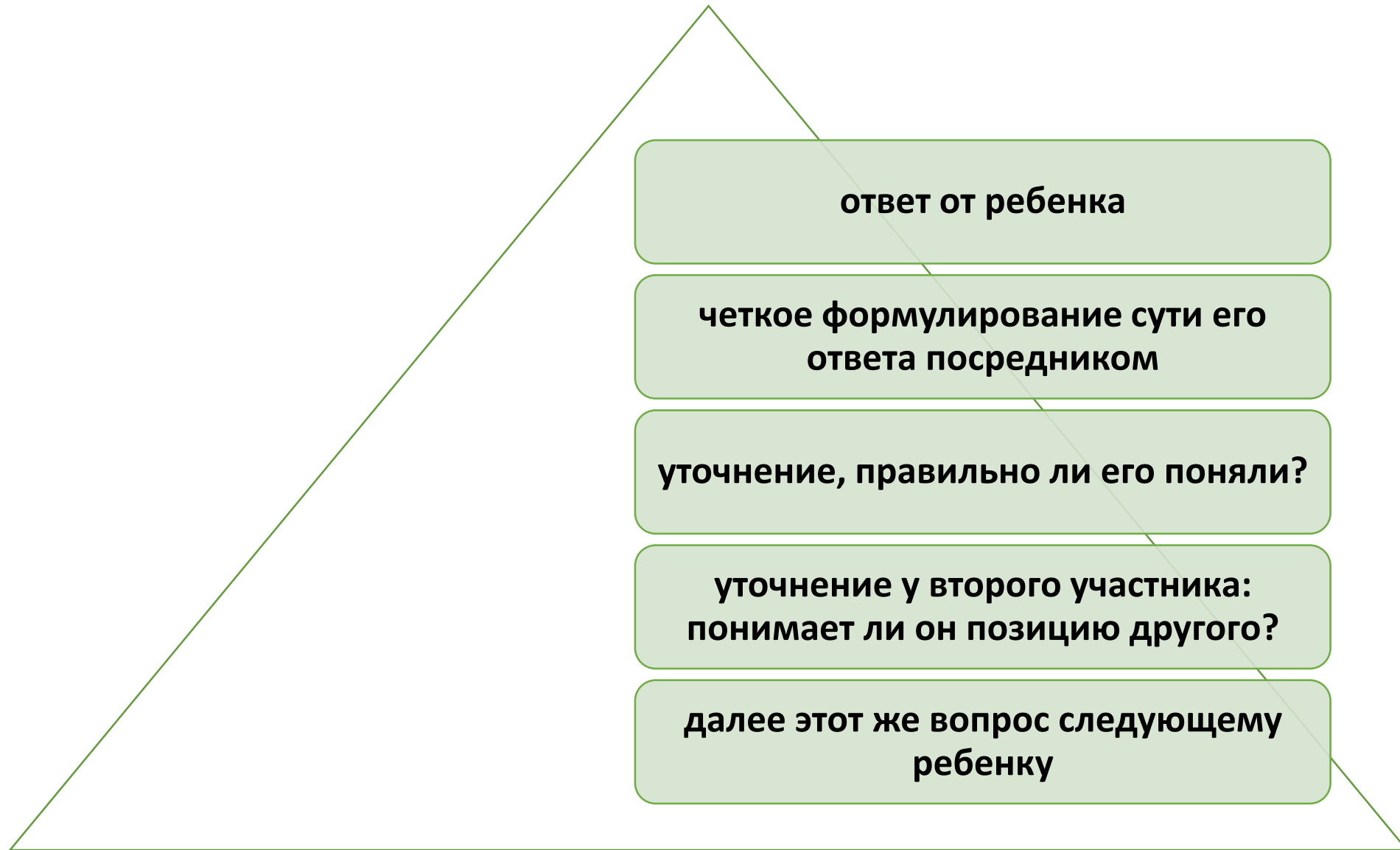
Как можно
исправить то, что
получилось?

Как не допускать
впредь
возникновение
такого
конфликта?

Какое решение
ты можешь
предложить и
как ты его
будешь
выполнять?



Технология беседы



Итоги беседы

=

совместный поиск
взаимоприемлемого
решения

**Вывод и решение –
сделаны и приняты детьми;
дети берут на себя ответственность за
принятое решение**



Потенциал использования медиативных технологий

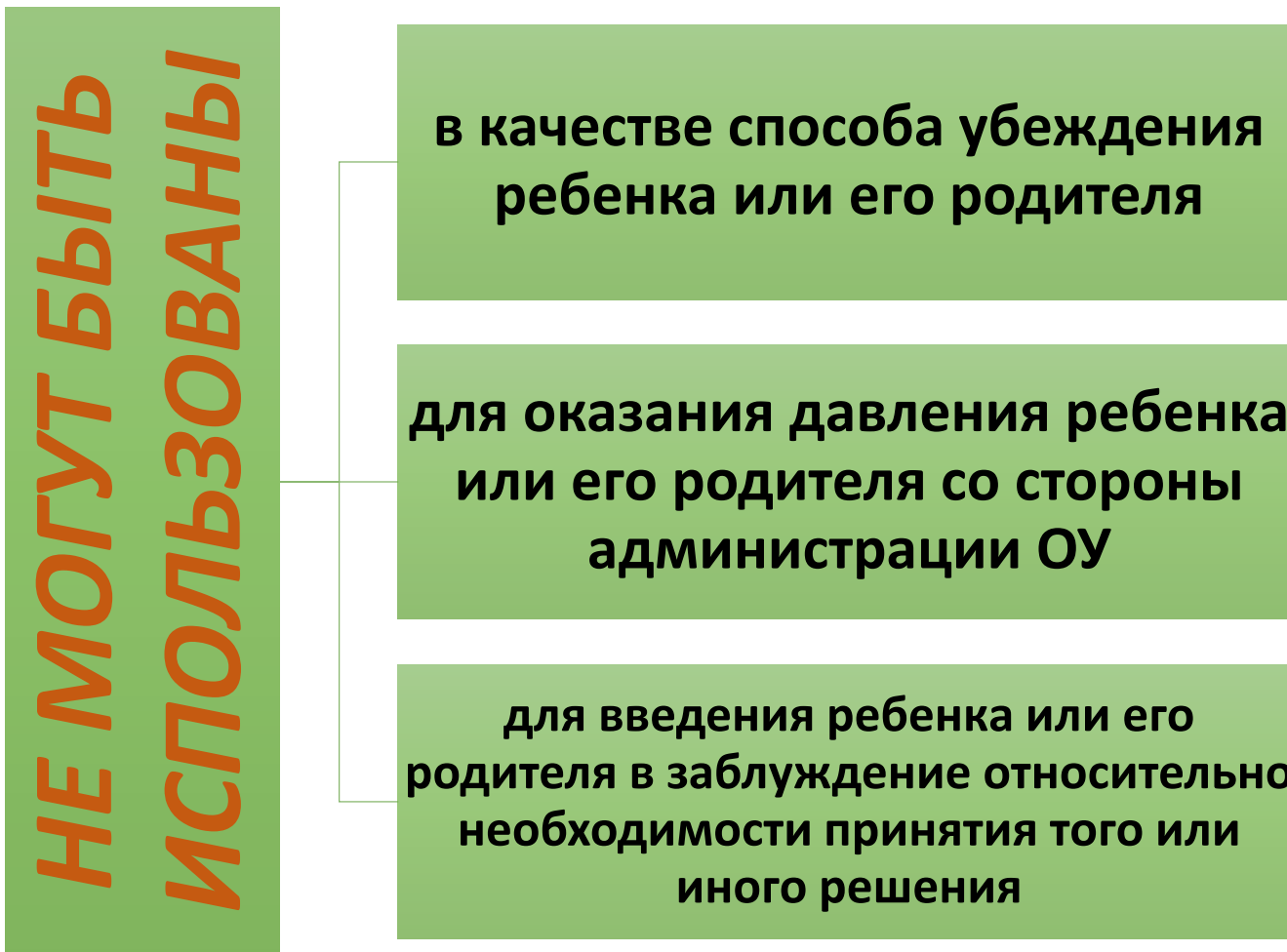
Это хорошее, позитивное окончание «строгой» беседы; помогает ребенку выйти из конфликта в более благополучном состоянии и позитивном настрое

Школа заинтересована не только и не столько в разборе единичной конфликтной ситуации, а в предотвращении возникновения таких конфликтов в будущем

Ребенок учится анализировать произошедшее, сам искать решение и брать на себя ответственность за принятое решение



Ключевой фактор использования медиативных технологий



Ситуация

Никита, ученик 6 класса, после урока напал на одноклассницу Машу и стал ее душить.

Маша очень испугалась, у нее остались синяки на шее, теперь она боится ходить в школу, так как Никита может напасть еще раз. Мама Маши хочет разобраться в ситуации совместно с родителями Никиты и написать заявление в полицию.

Однако мама Никиты считает, что ее ребенок не полностью виноват, так как Маша говорила Никите грубые и нецензурные слова про его маму, чем спровоцировала такой выброс агрессии.

Процесс

Выяснилось, что дети начали конфликтовать еще на уроке, так как Маша что-то спрашивала у Никиты и отвлекала его, конфликт перерос сначала в мелкую потасовку между детьми, а потом Маша стала говорить Никите, что он «дурак» и в подробностях объяснила, что это все ему передалось от мамы. Этого Никита не стерпел и с еще более грубыми словами в адрес Машиной мамы кинулся на Машу.

Позиция Маши – она не специально отвлекала Никиту, что-то не поняла, ей не понравилось, что он ей не отвечает, стала его дергать, когда он резко ее отпихнул, обиделась и решила объяснить Никите, что он не прав.

Позиция Никиты – он не любит, когда его отвлекают, он хочет сидеть за партой с более спокойным ребенком, душить Машу не хотел, очень сожалеет о совершенном, обиделся за маму и решил отомстить.

Итог:

1. Административные решения:

- поставить Никиту на внутришкольный контроль
- рассадить Никиту и Машу в разные концы класса
- с детьми проведена беседа о недопустимости использования нецензурных выражений

2. Решения, принятые детьми:

- извиниться перед мамами друг друга за слова, которые наговорили
- далее здороваться друг с другом, но не общаться близко. Если необходимо – поддерживать вежливые, но нейтральные отношения
- Никита принял решение извиниться перед Машей за то, что он причинил ей боль и пообещал Маше, что больше нападать на нее он не будет
- Никита принял решение о необходимости работы с психологом над контролем гнева
- Маша приняла решение о необходимости работы с психологом для уменьшения тревожности

Спасибо за внимание!

*Всегда открыты и готовы к
сотрудничеству!*



jurist-psp@mail.ru

