

Аспект	Письмо 2020 года	Письмо 2025 года	Анализ изменений
<b>1. Терминология и концептуальные основы</b>			
<b>Цель рекомендаций</b>	Для внедрения медиативной и восстановительной практик в работу с несовершеннолетними и их семьями.	Направлены на <b>формирование единого подхода</b> к организации деятельности служб медиации и примирения в образовательных организациях.	<b>Изменение подхода.</b> Повышение эффективности работы ОУ по профилактике деструктивного поведения обучающихся и последствий конфликтов и ситуаций с причинением вреда (в том числе травли).
<b>Основная модель службы</b>	Две разные модели: СШМ (медиативный подход) и ШСП (восстановительный подход).	Единая <b>Служба медиации и примирения</b> - планомерное и системное развитие с интеграцией обоих подходов.	<b>Ключевое изменение.</b> Объединение методов, принципов и подходов обеих моделей дает ОУ больше возможностей; более не нужно выбирать одну модель.
<b>Определение медиации</b>	Классическое: способ разрешения споров с помощью нейтрального медиатора.	В термины добавлено понятие « <b>восстановительная медиация</b> », акцентирующее восстановление способности понимать друг друга и заглаживание вреда.	<b>Расширение понятия.</b> Медиация рассматривается не только как инструмент решения спора, но и как процесс исцеления отношений.
<b>Восстановительное правосудие</b>	Акцент на восстановление ущерба и ресоциализацию правонарушителя.	Более глубокое определение: включает « <b>исцеление жертвы</b> », « <b>прекращение вражды</b> » и роль значимых людей в интеграции сторон.	<b>Углубление гуманистической составляющей.</b> Смещение фокуса с процедуры на личностные и социальные преобразования.
<b>Ключевые ситуации</b>	Перечислены конфликты, правонарушения, проблемная коммуникация.	Добавлены, как <b>совместная деятельность, требующая согласования</b> , так и <b>ситуация травли (буллинга и моббинга)</b> .	<b>Реакция на актуальные вызовы.</b> Травля признана одной из ключевых проблем, требующих применения восстановительных практик.
<b>2. Цели, задачи и принципы службы</b>			
<b>Цели и задачи</b>	Разделены для СШМ (создание благоприятной среды, развитие навыков) и ШСП (возмещение ущерба, разрешение конфликтов).	<b>Унифицированы и расширены</b> для единой службы: формирование безопасного пространства, преодоление конфликтных и кризисных ситуаций.	<b>Целостный подход.</b> Задачи обеих моделей служб 2020 года объединены в единый перечень, что упрощает постановку целей для администрации ОУ.
<b>Принципы</b>	Разделены по двум типам служб, включают: добровольность, конфиденциальность, нейтральность, равноправие, ответственность.	Внесены уточнения. <b>Конфиденциальность:</b> прописано исключение – информация о готовящемся правонарушении или угрозе жизни/здоровью. <b>Нейтральность:</b> подчеркивается «равноудаленность» и недопустимость работы в интересах администрации.	<b>Повышение юридической грамотности и независимости.</b> Исключение по конфиденциальности снимает потенциальную юридическую ответственность со специалиста в критических ситуациях. Акцент на независимости от администрации укрепляет доверие к службе.
<b>Ценности</b>	Указаны только ценности примирения.	Как условие службы <b>зафиксированы ценности для руководства ОУ:</b> приоритет переговоров, доверие процессу, отказ от предубеждений, отказ от наказания и отвержения, коммуникация из неэкспертной и понимающей позиции.	<b>Важнейшее нововведение.</b> Без принятия руководством и администрацией ОУ ценностей восстановительной и медиативной культуры любая служба будет формальностью. Попытка изменить философию реагирования на конфликты в школе.

Аспект	Письмо 2020 года	Письмо 2025 года	Анализ изменений
<b>3. Организационные модели, структура и формы работы</b>			
<b>Статус службы</b>	Четко указано, что СШМ и ШСП не являются юрлицом или структурным подразделением.	Предложены <b>4 варианта интеграции</b> в структуру школы: от направления деятельности до самостоятельного структурного подразделения.	<b>Повышение гибкости и придание статуса.</b> Школы получают право выбора организационной формы, что позволяет более органично встроить службу в свою деятельность.
<b>Название</b>	Служба школьной медиации – СШМ; Школьная служба примирения – ШСП.	Служба медиации; служба примирения; служба медиации и примирения; служба медиации (примирения); школьная служба медиации (далее - ШСМ); школьная служба примирения (далее - ШСП).	<b>Изменение акцента</b> со службы школьной медиации, на школьную службу медиации. Также уход от формулировки «школьная медиация» как метод.
<b>Координатор</b>	Рекомендована ежегодная ротация.	Координатор – педагог, прошедший обучение по направлениям медиации и (или) восстановительному подходу (не менее <b>72 часов</b> ). Ротация не упоминается.	<b>Изменение к стабильности.</b> Делается ставка на постоянство управления службой. Обучение на выбор – восстановительный / медиативный подход.
<b>Специалисты</b>	Разделение обучение по программам «Школьный медиатор», «Школьные службы примирения» (72 часа).	Обучение по медиативному и (или) восстановительному подходу (не менее <b>36 часов</b> ).	<b>Снижение порога входа для специалистов</b> при сохранении обязательности обучения. Это может способствовать более широкому охвату, но требует контроля за качеством.
<b>Формы работы</b>	Основные восстановительные программы и типичные ситуации, в которых они применяются. В приложении даны техники, используемые СШМ.	Зафиксированы и расписаны основные <b>формы работы службы с конфликтами и спорными ситуациями.</b>	<b>Интеграция форм работы.</b> Предложен более детализированный и вариативный «конструктор» для разных типов конфликтов.
<b>4. Правовой и стратегический контекст</b>			
<b>Правовая база</b>	Основано на Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия.	Ссылается на <b>Стратегию комплексной безопасности детей в РФ до 2030 года</b> и план мероприятий по реализации стратегии.	<b>Фиксация статуса.</b> Медиация и примирение становятся частью государственной политики в сфере безопасности детей, что подразумевает большее внимание.
<b>Юридические аспекты</b>	При правонарушении - необходимость информировать участников об учете восстановительных программ в КДН.	При правонарушении - акцент на информировании <b>участников медиации и (или) восстановительной программы об учете работы в КДН.</b>	<b>Рост ответственности.</b> Подчеркивается роль службы в сотрудничестве с КДН при проведении как медиации, так и восстановительной программы.
<b>Сетевое взаимодействие</b>	Цель функционирования и развития Сети, заключается в обеспечении взаимодействия между службами медиации/ примирения.	<b>Концепция сетевого взаимодействия служб отсутствует.</b> Формирование сообщества ведущих восстановительных программ (медиаторов), устойчиво развивающееся и активно участвующее в распространении своего опыта.	<b>Первостепенная задача</b> – развитие эффективных и действующих служб во всех ОУ в рамках единообразия подхода и форм работы. Следующий этап – продвижение восстановительного и медиативного подходов в образовательном пространстве.