

Аспект	Письмо 2020 года	Письмо 2025 года	Анализ изменений
1. Терминология и концептуальные основы			
Цель рекомендаций	Для внедрения медиативной и восстановительной практик в работу с несовершеннолетними и их семьями.	Направлены на формирование единого подхода к организации деятельности служб медиации и примирения в образовательных организациях.	Изменение подхода. Повышение эффективности работы ОУ по профилактике деструктивного поведения обучающихся и последствий конфликтов и ситуаций с причинением вреда (в том числе травли).
Основная модель службы	Две разные модели: СШМ (медиативный подход) и ШСП (восстановительный подход).	Единая Служба медиации и примирения - планомерное и системное развитие с интеграцией обоих подходов.	Ключевое изменение. Объединение методов, принципов и подходов обеих моделей дает ОУ больше возможностей; более не нужно выбирать одну модель.
Определение медиации	Классическое: способ разрешения споров с помощью нейтрального медиатора.	В термины добавлено понятие «восстановительная медиация» , акцентирующее восстановление способности понимать друг друга и заглаживание вреда.	Расширение понятия. Медиация рассматривается не только как инструмент решения спора, но и как процесс исцеления отношений.
Восстановительное правосудие	Акцент на восстановление ущерба и ресоциализацию правонарушителя.	Более глубокое определение: включает «исцеление жертвы», «прекращение вражды» и роль значимых людей в интеграции сторон.	Углубление гуманистической составляющей. Смещение фокуса с процедуры на личностные и социальные преобразования.
Ключевые ситуации	Перечислены конфликты, правонарушения, проблемная коммуникация.	Добавлены, как совместная деятельность, требующая согласования, так и ситуация травли (буллинга и моббинга) .	Реакция на актуальные вызовы. Травля признана одной из ключевых проблем, требующих применения восстановительных практик.
2. Цели, задачи и принципы службы			
Цели и задачи	Разделены для СШМ (создание благоприятной среды, развитие навыков) и ШСП (возмещение ущерба, разрешение конфликтов).	Унифицированы и расширены для единой службы: формирование безопасного пространства, преодоление конфликтных и кризисных ситуаций.	Целостный подход. Задачи обеих моделей служб 2020 года объединены в единый перечень, что упрощает постановку целей для администрации ОУ.
Принципы	Разделены по двум типам служб, включают: добровольность, конфиденциальность, нейтральность, равноправие, ответственность.	Внесены уточнения. Конфиденциальность: прописано исключение – информация о готовящемся правонарушении или угрозе жизни/здоровью. Нейтральность: подчеркивается «равноудаленность» и недопустимость работы в интересах администрации.	Повышение юридической грамотности и независимости. Исключение по конфиденциальности снимает потенциальную юридическую ответственность со специалиста в критических ситуациях. Акцент на независимости от администрации укрепляет доверие к службе.
Ценности	Указаны только ценности примирения.	Как условие службы зафиксированы ценности для руководства ОУ: приоритет переговоров, доверие процессу, отказ от предубеждений, отказ от наказания и отвержения, коммуникация из неэкспертной и понимающей позиции.	Важнейшее нововведение. Без принятия руководством и администрацией ОУ ценостей восстановительной и медиативной культуры любая служба будет формальностью. Попытка изменить философию реагирования на конфликты в школе.

Аспект	Письмо 2020 года	Письмо 2025 года	Анализ изменений
3. Организационные модели, структура и формы работы			
Статус службы	Четко указано, что СШМ и ШСП не являются юрлицом или структурным подразделением.	Предложены 4 варианта интеграции в структуру школы: от направления деятельности до самостоятельного структурного подразделения.	Повышение гибкости и придание статуса. Школы получают право выбора организационной формы, что позволяет более органично встроить службу в свою деятельность.
Название	Служба школьной медиации – СШМ; Школьная служба примирения – ШСП.	Служба медиации; служба примирения; служба медиации и примирения; служба медиации (примирения); школьная служба медиации (далее - ШСМ); школьная служба примирения (далее - ШСП).	Изменение акцента со службы школьной медиации, на школьную службу медиации. Также уход от формулировки «школьная медиация» как метод.
Координатор	Рекомендована ежегодная ротация.	Координатор – педработник, прошедший обучение по направлениям медиации и (или) восстановительному подходу (не менее 72 часов). Ротация не упоминается.	Изменение к стабильности. Делается ставка на постоянство управления службой. Обучение на выбор – восстановительный / медиативный подход.
Специалисты	Разделение обучения по программам «Школьный медиатор», «Школьные службы примирения» (72 часа).	Обучение по медиативному и (или) восстановительному подходу (не менее 36 часов).	Снижение порога входа для специалистов при сохранении обязательности обучения. Это может способствовать более широкому охвату, но требует контроля за качеством.
Формы работы	Основные восстановительные программы и типичные ситуации, в которых они применяются. В приложении даны техники, используемые СШМ.	Зафиксированы и расписаны основные формы работы службы с конфликтами и спорными ситуациями .	Интеграция форм работы. Предложен более детализированный и вариативный «конструктор» для разных типов конфликтов.
4. Правовой и стратегический контекст			
Правовая база	Основано на Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия.	Ссылается на Стратегию комплексной безопасности детей в РФ до 2030 года и план мероприятий по реализации стратегии.	Фиксация статуса. Медиация и примирение становятся частью государственной политики в сфере безопасности детей, что подразумевает большее внимание.
Юридические аспекты	При правонарушении - необходимость информировать участников об учете восстановительных программ в КДН.	При правонарушении - акцент на информировании участников медиации и (или) восстановительной программы об учете работы в КДН .	Рост ответственности. Подчеркивается роль службы в сотрудничестве с КДН при проведении как медиации, так и восстановительной программы.
Сетевое взаимодействие	Цель функционирования и развития Сети, заключается в обеспечении взаимодействия между службами медиации/ примирения.	Концепция сетевого взаимодействия служб отсутствует. Формирование сообщества ведущих восстановительных программ (медиаторов), устойчиво развивающееся и активно участвующее в распространении своего опыта.	Первостепенная задача – развитие эффективных и действующих служб во всех ОУ в рамках единообразия подхода и форм работы. Следующий этап – продвижение восстановительного и медиативного подходов в образовательном пространстве.