

ПРИНЯТО

на заседании Педагогического совета
ГБОУ гимназии № 586 Василеостровского
района,

Протокол от «30» августа 2024 г. № 1

Председатель _____

(Е.В. Зинченко)

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
ГБОУ гимназии № 586
Василеостровского района



Г.В. Зинченко

Приказ от «30» августа 2024 г. № 157

Мнение Совета родителей
ГБОУ гимназии № 586
Василеостровского района

Мнение Совета обучающихся
ГБОУ гимназии № 586
Василеостровского района

УЧТЕНО

Протокол от 30.08.2024 г. № 1

УЧТЕНО

Протокол от 30.08.2024 г. № 1



ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ТРАВЛИ

в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении
гимназии № 586 Василеостровского района Санкт-Петербурга

(новая редакция)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует организацию деятельности по профилактике и предупреждению травли (буллинга) в государственном бюджетном общеобразовательном учреждении гимназии № 586 Василеостровского района Санкт-Петербурга (далее по тексту – Образовательное учреждение), а также алгоритм работы с случае обращения по поводу травли в Образовательном учреждении.

1.2. Целью настоящего Положения является создание безопасной и благоприятной среды обучения и воспитания, исключающей случаи травли среди учащихся, обеспечение защиты их прав и интересов, а также профилактика любых форм насилия и агрессии в школьной среде.

1.3. Задачами настоящего Положения выступают:

- предупреждение случаев травли среди обучающихся;
- создание условий для формирования уважительного отношения между обучающимися;
- разработка мер реагирования на случаи травли;
- повышение уровня осведомленности педагогов, родителей и обучающихся о проблеме травли.

1.4. Организация деятельности по профилактике и предупреждению травли (буллинга) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нормативной основой организации деятельности по профилактике и предупреждению травли (буллинга) в Образовательном учреждении являются:

- Конвенция о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный Закон Российской Федерации от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями);
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»;
- Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Закон Санкт-Петербурга № 461-83 от 17.07.2013 г. «Об образовании в Санкт-Петербурге» (с изменениями и дополнениями);
- иные нормативно-правовые акты органов управления образованием различного уровня;
- Устав Образовательного учреждения;
- настоящее Положение;
- приказы и распоряжения директора Образовательного учреждения.

1.5. **Основные понятия**, используемые в настоящем Положении:

- травля (буллинг) – систематическое агрессивное поведение одного или нескольких лиц по отношению к другому лицу, которое может проявляться в форме физического,

психологического, эмоционального или социального давления, угроз, унижений, оскорблений, распространения ложных слухов и других видов негативного воздействия;

- кибербуллинг – травля с использованием цифровых технологий (социальных сетей, мессенджеров, электронной почты и др.);
- жертва травли – лицо, подвергающееся систематическому агрессивному поведению со стороны другого лица или группы лиц;
- агрессор – лицо или группа лиц, совершающих акты травли по отношению к другим лицам;
- очевидцы травли – лица, присутствующие при актах травли, но не участвующие непосредственно в них.

2. Основные принципы профилактики травли

2.1. Принцип равенства. Все обучающиеся имеют равные права на уважение и безопасность независимо от их личных качеств, социального статуса, этнического или национального происхождения, религиозных убеждений и иных факторов.

2.2. Принцип конфиденциальности. Информация о случаях травли обрабатывается конфиденциально, за исключением случаев, когда раскрытие информации необходимо для обеспечения безопасности участников образовательных отношений.

2.3. Принцип ответственности. Лица, виновные в совершении актов травли, несут ответственность за свои действия в соответствии с действующим законодательством.

2.4. Принцип участия всех сторон. В профилактической работе участвуют все участники образовательных отношений: педагоги, родители (законные представители), обучающиеся, администрация Образовательного учреждения.

2.5. Принцип превентивности – основное внимание уделяется предотвращению случаев травли через воспитание толерантности, уважения к другим и формирование навыков конструктивного общения.

3. Мероприятия по профилактике травли

3.1. Образовательные мероприятия:

- проведение классных часов, лекций и бесед на тему предотвращения травли;
- организация тематических мероприятий, включая игры и тренинги, направленных на формирование культуры уважения, взаимопонимания и доброжелательного общения среди обучающихся;
- организация тематических мероприятий, включая игры и тренинги, направленных на обучение детей навыкам конструктивного разрешения конфликтов;
- использование учебных программ, включающих темы толерантности, ненасилия и конструктивного разрешения конфликтов.

3.2. Психолого-педагогическая поддержка:

- регулярное проведение тренингов и семинаров для педагогов по вопросам профилактики травли;
- оказание психологической помощи обучающимся, находящимся в группе риска или уже подвергшимся травле;
- консультирование родителей по вопросам воспитания и взаимодействия с детьми.

3.3. Мониторинг ситуации:

- ежегодный анализ состояния межличностных отношений в коллективах классов;
- сбор обратной связи от учащихся через анонимные опросы и анкетирование;
- анализ жалоб и обращений по поводу случаев травли.

3.4. Информационная работа:

- размещение информационных материалов на стендах и сайте Образовательного учреждения, посвящённых теме профилактики травли;

- проведение родительских собраний с обсуждением вопросов предотвращения травли;
- информирование обучающихся об их правах и обязанностях, а также возможных последствиях травли;
- распространение памяток и рекомендаций для родителей и обучающихся по распознаванию признаков травли и действиям в таких ситуациях;
- организация встреч с представителями правоохранительных органов для разъяснения правовых аспектов борьбы с травлей.

4. Алгоритмы действий при выявлении случая травли

4.1. Алгоритм действий педагога:

- при обнаружении факта травли немедленно остановить любые формы агрессивного поведения обучающихся;
- сообщить о случившемся администрации Образовательного учреждения и педагогу-психологу;
- принять меры по обеспечению безопасности жертвы травли;
- провести индивидуальную работу с агрессором и жертвой, направляя усилия на разрешение возникшей ситуации мирным путем;
- в случае необходимости привлечь родителей (законных представителей) обеих сторон для обсуждения проблемы и поиска решений.

4.2. Алгоритм действий педагога-психолога:

- провести индивидуальные беседы с участниками инцидента (агрессорами, жертвами, очевидцами);
- оценить психоэмоциональное состояние пострадавших и предложить необходимую поддержку;
- рекомендовать родителям (законным представителям) обратиться за помощью к специалистам (психологам, психиатрам), если ситуация требует дополнительного вмешательства;
- разработка индивидуальных планов работы с обучающимися, вовлеченными в ситуацию травли;
- участвовать в разработке плана реабилитации пострадавшего и коррекции поведения агрессора.

4.3. Алгоритм действий администрации Образовательного учреждения:

- рассмотреть инцидент на заседании совета по профилактике правонарушений среди обучающихся или комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (при наличии соответствующего заявления);
- определить меру ответственности для агрессоров в зависимости от тяжести совершенного проступка и норм действующего законодательства;
- обеспечить соблюдение принципа конфиденциальности при рассмотрении дела;
- организовать проведение профилактической работы с классом со стороны классного руководителя, педагога-психолога, социального педагога, специалистов Службы школьной медиации;
- проводить регулярные проверки эффективности принятых мер и корректировку планов по предотвращению повторных инцидентов.

4.4. Алгоритм действий родителей (законных представителей):

- немедленно сообщить в Образовательное учреждение о факте травли своего ребенка или о наблюдении подобных ситуаций (классному руководителю или администрации);
- поддерживать ребенка, оказавшегося жертвой травли, и оказать ему моральную и эмоциональную поддержку;
- сотрудничать с Образовательным учреждением в решении проблемы, участвовать в совместных встречах и консультациях;

- обратиться за профессиональной помощью, если ребенок испытывает серьезные последствия травли.

5. Ответственность за нарушение настоящего Положения

5.1. За нарушение требований данного Положения могут применяться следующие меры:

- дисциплинарная ответственность для сотрудников Образовательного учреждения, допустивших нарушения норм действующего законодательства, халатность в вопросах профилактики и реагирования на травлю;
- применение воспитательных мер к обучающимся, совершившим акты травли, в соответствии с нормами действующего законодательства;
- привлечение родителей к ответственности в рамках действующего законодательства в случае отказа от сотрудничества с Образовательным учреждением по вопросу предупреждения и ликвидации последствий травли.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение принимается решением Педагогического совета Образовательного учреждения с учетом мнения совета обучающихся, с учетом мнения совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при наличии указанных советов) и утверждается приказом директора Образовательного учреждения.

6.2. В случае организационных и нормативно-правовых изменений настоящее Положение принимается в виде новой редакции решением Педагогического совета Образовательного учреждения с учетом мнения совета обучающихся, с учетом мнения совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при наличии указанных советов) и утверждается приказом директора Образовательного учреждения.

6.3. При необходимости внесения отдельных изменений и дополнений в настоящее Положение, изменения и дополнения в Положение утверждается приказом директора Образовательного учреждения, и являются неотъемлемой частью настоящего Положения.

Анкета для опроса учащихся о состоянии межличностных отношений в классе

Уважаемые ребята!

Просим вас заполнить эту анкету честно и откровенно. Ваши ответы помогут нам лучше понять атмосферу в вашем классе и принять необходимые меры для улучшения взаимоотношений между учениками. Все данные будут использоваться исключительно в целях анализа и останутся строго конфиденциальными.

1. Как вы оцениваете общую атмосферу в вашем классе?

- Очень дружелюбная
- Дружелюбная
- Нейтральная
- Недружелюбная
- Конфликтная

2. Часто ли возникают конфликты между учениками вашего класса?

- Никогда
- Редко
- Иногда
- Часто
- Постоянно

3. Есть ли в вашем классе случаи, когда одни ученики проявляют агрессию по отношению к другим?

- Нет, никогда
- Бывают редко
- Время от времени
- Довольно часто
- Постоянно

4. Если да, то в какой форме чаще всего проявляется агрессия?

- Физическая (толчки, удары)
- Словесная (оскорбления, насмешки)
- Социальная (изоляция, игнорирование)
- Электронная (травля в интернете, мессенджерах)
- Другое (укажите, что именно) _____

5. Чувствуете ли вы себя безопасно в своем классе?

- Всегда чувствую себя в безопасности
- Обычно чувствую себя в безопасности
- Иногда испытываю дискомфорт
- Часто ощущаю угрозу
- Постоянно ощущаю страх

6. Если бы вы столкнулись с ситуацией травли, обратились бы вы за помощью?

- Да, сразу обратился бы к учителю/родителям
- Возможно, но не уверен
- Скорее нет
- Нет, предпочел бы справиться сам

7. Знаете ли вы, куда можно обратиться за помощью в случае возникновения конфликтной ситуации?

- Да, знаю точно
- Примерно представляю
- Не совсем уверен
- Совсем не знаю

8. Что, по вашему мнению, могло бы улучшить взаимоотношения в классе?

- Больше совместных мероприятий
- Обсуждение проблем на классных часах
- Психологические тренинги
- Улучшение контроля со стороны учителей
- Другое (укажите, что именно)

9. Дополнительные комментарии (по желанию):

Благодарим вас за участие в опросе!

Памятка для родителей «Как распознать признаки травли».

Уважаемые родители!

Травля (или буллинг) — это систематические агрессивные действия одного или нескольких человек по отношению к другому человеку, направленные на причинение вреда. Важно вовремя заметить признаки того, что ваш ребенок мог стать жертвой травли, чтобы предотвратить негативные последствия и оказать своевременную помощь.

Признаки травли:

1. Изменение настроения и поведения:

Ребенок становится замкнутым, раздражительным, подавленным.

Проявляет тревожность, страхи, плаксивость.

Может отказываться говорить о том, что происходит в школе.

2. Физические симптомы:

Частые жалобы на головные боли, боли в животе, тошноту.

Проблемы со сном (трудности с засыпанием, кошмары).

Потеря аппетита или, наоборот, переедание.

3. Отказ от посещения школы:

Ребенок начинает придумывать причины, чтобы не ходить в школу.

Просыпается утром с плохим самочувствием, жалуется на болезни.

Отмечает снижение успеваемости, пропуски уроков без видимой причины.

4. Повреждения и потеря вещей:

Появление синяков, царапин, ссадин, которые ребенок не может объяснить.

Пропажа или порча личных вещей (одежда, учебники, телефон и др.).

5. Социальная изоляция:

Ребенок перестает общаться с одноклассниками, избегает компании сверстников.

Теряет интерес к прежним увлечениям и хобби.

Становится менее общительным дома, проводит больше времени в одиночестве.

6. Самоуничижение и низкая самооценка:

Ребенок говорит о себе негативно, считает себя неудачником.

Высказывает мысли о собственной ненужности, бесполезности.

Может проявлять склонность к самоизоляции и уходу в себя.

Что делать, если вы заметили эти признаки:

1. Поддержите ребенка:

Постарайтесь создать доверительную атмосферу, выслушайте его без осуждения.

Покажите, что вы на его стороне и готовы помочь.

2. Свяжитесь со школой:

Сообщите классному руководителю или школьному психологу о ваших подозрениях.

Потребуйте проведения расследования и принятия мер по защите вашего ребенка.

3. Обратитесь за профессиональной помощью:

Если ситуация серьезная, обратитесь к детскому психологу или психотерапевту.

Специалист поможет ребенку справиться с эмоциями и восстановиться после травмирующих событий.

4. Следите за безопасностью:

Объясните ребенку, как важно сообщать взрослым о любой агрессии или угрозах.

Научите его правилам безопасного поведения в социальных сетях и интернете.

5. Будьте внимательны и терпеливы:

Процесс восстановления может занять время, поэтому будьте рядом и поддерживайте ребенка на каждом этапе.

Помните, что ваша любовь, внимание и забота — самые важные факторы в борьбе с травлей. Вместе мы сможем создать безопасную и комфортную среду для наших детей.

Памятка для родителей
«Вместе справимся: помощь и поддержка для родителей
в случае конфликтов среди детей»

1. Поддержите ребенка:

- Создайте доверительную атмосферу: Начните разговор спокойно и без осуждения. Скажите ребенку, что вы всегда на его стороне и готовы помочь.
- Выслушайте внимательно: Позвольте ребенку выразить свои чувства и переживания. Не перебивайте и не критикуйте. Просто слушайте и показывайте, что понимаете его боль.
- Покажите понимание: Подтверждайте словами, что вы понимаете, насколько тяжело ему сейчас. Например, скажите: "Я понимаю, как тебе сейчас трудно, и я здесь, чтобы помочь."
- Не обвиняйте: Избегайте фраз вроде "Почему ты не сказал раньше?" или "Ты должен был..." Вместо этого сосредоточьтесь на поддержке и поиске решений вместе.
- Убедите в своей любви и поддержке: Напоминайте ребенку, что вы любите его и будете поддерживать вне зависимости от обстоятельств.

2. Поставьте в известность образовательное учреждение

- Сообщите классному руководителю: Первым шагом должно быть обращение к классному руководителю. Опишите ситуацию, поделитесь своими наблюдениями и беспокойствами. Учитель должен знать о происходящем, чтобы принять меры.
- Запишитесь на встречу с администрацией: Если проблема серьезная, попросите организовать встречу с директором школы или заместителем по учебно-воспитательной работе. На встрече обсудите конкретные факты и предложите совместные действия.
- Требуйте проведения расследования: Попросите школу провести расследование по факту травли. Это может включать опрос свидетелей, проведение бесед с предполагаемыми агрессорами и их родителями.
- Узнайте о мерах безопасности: Уточните, какие меры предосторожности школа готова принять для обеспечения безопасности вашего ребенка. Это может быть временное изменение расписания, дополнительное наблюдение за классом или сопровождение ребенка на переменах.
- Оставайтесь на связи: После встречи продолжайте поддерживать контакт со школой. Узнавайте о ходе расследования и предпринимаемых мерах. Будьте настойчивы, если чувствуете, что проблема не решается должным образом.

3. Обратитесь за профессиональной помощью:

- Консультация детского психолога: Запишитесь на прием к квалифицированному специалисту, который работает с детьми и подростками. Психолог сможет оценить эмоциональное состояние ребенка, выявить возможные травмы и разработать план терапии.
- Индивидуальные сессии: Регулярные встречи с психологом помогут ребенку проработать свои эмоции, научиться справляться с тревогой и страхом, а также развить навыки уверенного общения и самозащиты.
- Семейная терапия: В некоторых случаях может потребоваться семейная терапия, где специалист помогает наладить общение и поддержку внутри семьи, что особенно важно в период восстановления.

- Групповые занятия: Группы поддержки или тренинги для детей, переживших травлю, могут оказаться полезными. Они помогают ребенку увидеть, что он не одинок в своей ситуации, и дают возможность обменяться опытом с другими.
- Медицинская консультация: Если у ребенка наблюдаются физические симптомы стресса (например, бессонница, головные боли), стоит проконсультироваться с педиатром или неврологом. Врач может назначить соответствующее лечение или направить к нужному специалисту.

4. Следите за безопасностью:

- Объясните важность сообщения о проблемах: Убедитесь, что ребенок знает, что ему нужно незамедлительно рассказывать обо всех случаях агрессии или угроз. Он должен понимать, что вы всегда готовы прийти на помощь.
- Установите правила безопасного поведения: Разработайте четкие правила поведения в школе и вне ее, которые помогут ребенку избегать опасных ситуаций. Например, объясните, как правильно вести себя в конфликтах, как обращаться за помощью и кому звонить в экстренных случаях.
- Контролируйте использование интернета и соцсетей: Современные дети проводят много времени онлайн, где тоже может происходить травля. Установите ограничения на использование гаджетов, следите за активностью ребенка в соцсетях и научите его правилам кибербезопасности.
- Обеспечьте физическую безопасность: Если есть угроза физического насилия, подумайте о дополнительных мерах, таких как сопровождение ребенка в школу и обратно, организация охраняемых маршрутов или привлечение школьных служб безопасности.
- Будьте на связи с учителями и администрацией: Регулярно контактируйте с преподавателями и администрацией школы, чтобы убедиться, что принимаются адекватные меры для обеспечения безопасности вашего ребенка.

5. Будьте внимательны и терпеливы:

- Наблюдайте за изменениями в поведении: Даже после начала лечения и принятия мер по устранению травли, у ребенка могут сохраняться некоторые поведенческие и эмоциональные трудности. Будьте внимательны к любым изменениям в настроении, аппетите, сне и общении.
- Продолжайте оказывать эмоциональную поддержку: Регулярно напоминайте ребенку, что вы рядом и готовы помочь. Показывайте свою любовь и заботу через простые жесты: обнимашки, совместные прогулки, разговоры.
- Дайте время на восстановление: Помните, что процесс исцеления занимает время. Не торопите события и не ожидайте мгновенных результатов. Позволяйте ребенку двигаться в своем темпе.
- Будьте терпимы к ошибкам: Дети могут иногда возвращаться к старым моделям поведения или испытывать трудности в новых ситуациях. Не ругайте их за это, а помогайте находить правильные решения.
- Поддерживайте позитивные изменения: Хвалите ребенка за успехи, даже небольшие. Это поможет укрепить уверенность в себе и мотивацию продолжать работать над собой.

Ваше терпение и внимание сыграют важную роль в процессе восстановления ребенка. Поддерживая его на каждом этапе, вы создадите условия для успешного преодоления трудностей и возвращения к полноценной жизни.

Образец заявления о травле

Директору ГБОУ гимназии №586
Василеостровского района Санкт-Петербурга
Е.В.Зинченко

от родителя (законного представителя)
ФИО родителя
Адрес проживания:
Телефон:
Электронная почта:

**Заявление
о факте травли**

Прошу Вас рассмотреть мое заявление о факте травли моего сына/дочери (ФИО ребенка), ученика/ученицы (номер класса) класса Вашей гимназии.

Мой ребенок стал жертвой систематической травли со стороны (указать имена или описать группу детей, участвующих в травле). Эта травля выражается в (описать форму травли: физическое насилие, словесные оскорбления, социальная изоляция, электронная травля и т.д.) и длится уже (указать продолжительность).

Эти действия оказывают негативное влияние на эмоциональное и физическое состояние моего ребенка, что выражается в: (перечислить признаки: ухудшение самочувствия, снижение успеваемости, отказ посещать уроки и т.д.)

Прошу Вас принять меры по расследованию данного инцидента и обеспечению безопасности моего ребенка в гимназии. Также прошу проинформировать меня о результатах расследования и предпринятых мерах.

Приложение: (если имеются, указать документы или материалы, подтверждающие факт травли).

Дата: (дата подачи заявления)

Подпись: (подпись заявителя)

